



Brabant-Zuidoost

Inspectierapport

Bambino Koters&KO (BSO)

Jasonstraat 1

5631JB Eindhoven

Registratienummer 228375356

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	24-10-2018
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	02-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Bambino christelijke kindercentra willen bijdragen aan de (geloofs)opvoeding en vorming van kinderen op basis van het evangelie van Jezus Christus. De christelijke identiteit is terug te zien in de pedagogische praktijk en bij de pedagogisch medewerkers. De houder biedt kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) op twee locaties te Dordrecht, een locatie te Best en een locatie te Eindhoven.

Bambino Koters&Ko te Eindhoven is in 2015 van start gegaan. De dagopvang bestaat uit een verticale groep (0-4 jarigen) en een peutergroep (2,3 maanden- 4 jaar oud). De BSO bestaat uit twee basisgroepen (4-9 jarigen en 7-12 jarigen).

De kinderen op de BSO zijn grotendeels afkomstig van basisschool EBS Online. De basisschool kent een continu rooster. De BSO is geopend van maandag t/m vrijdag van 14.30-18.30 uur. Op woensdag is de BSO geopend vanaf 12.30 uur en worden beide basisgroepen samengevoegd. Tijdens schoolvakanties is de BSO de gehele dag geopend van 07.30-18.30 uur.

De buitenschoolse opvang en de dagopvang zijn gehuisvest in een unit op het buitenspeel terrein van basisschool EBS. Daarnaast maakt de BSO ook gebruik van de schakelklas en de gang in het pand van de basisschool. De dagopvang heeft in de unit twee groepsruimten en twee slaapkamers. De peuteropvang en de BSO maken gezamenlijk gebruik van één groepsruimte. De unit is voorzien van voldoende toiletten en een kantoorruimte. De dagopvang en de BSO hebben een eigen entree. De huisvesting in de units is tijdelijk. Er is nog geen duidelijkheid wanneer de bouw van start zal gaan.

Bambino Koters&Ko te Eindhoven vormt samen met basisschool EBS Online het SPIL-centrum EBS. SPIL staat voor spelen, integreren en leren.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd door de GGD bezocht. Onderstaand staat de inspectiegeschiedenis van 2015-2017 beschreven.

Onderzoek voor registratie op 10 september 2015

Dit onderzoek betrof de eerste inspectie aan de nieuwe houder. Naar aanleiding van de aanvraag voor registratie in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen (LRKP) is er een inspectie verricht. Een volledige beoordeling was echter nog niet mogelijk omdat het kindercentrum formeel nog niet in exploitatie was gegaan ten tijde van de inspectie. Tijdens het inspectiebezoek was geconstateerd dat er kon worden aangenomen dat het kindercentrum redelijkerwijs zou gaan voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Onderzoek na registratie op 19 april 2016

Tijdens deze inspectie voldeed het kindercentrum aan bijna alle beoordeelde voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Een inhoudelijke voorwaarde aan het pedagogisch beleidsplan is door de houder via Overleg en Overreding direct hersteld.

Wijzigingsverzoek aantal kindplaatsen 5 januari 2017

Op 05-01-2017 heeft de toezichthouder akkoord gegeven aan een verzoek van de houder om uitbreiding kindplaatsen van 20 naar 30 kinderen.

Jaarlijks inspectiebezoek op 6 juni 2017

Tijdens deze jaarlijkse inspectie werden alle inspectie items beoordeeld. Tijdens deze inspectie voldeed de BSO aan alle beoordeelde voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Jaarlijks inspectiebezoek op 19 juni 2018

Tijdens dit inspectiebezoek werden niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel werden de

inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richtten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang en werden uitgebreid met het pedagogisch beleid, kwalificaties van beroepskrachten, inzet van de beroepskrachten en de aanwezigheid van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. Er werd niet volledig voldaan aan alle getoetste voorwaarden. Er werd een overtreding geconstateerd binnen het domein Personeel en groepen op aanbod vaste basisgroep c.q. maximale groeps grootte. Een inhoudelijke voorwaarde aan het pedagogisch beleidsplan werd door de houder via Overleg en Overreding direct hersteld.

Nader onderzoek

De gemeente Eindhoven heeft op de genoemde overtreding op 19 juni 2018 een schriftelijke aanwijzing gegeven (gedateerd, 19 augustus 2018).

Op 24 oktober 2018 heeft er een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden op de voorwaarde, waaraan tijdens de jaarlijkse inspectie d.d.19-06-2018 niet werd voldaan. Het onderzoek bestaat uit een observatie van de praktijk, een interview met de beroepskracht, de teamleider en de gebiedsmanager. Tevens is er een documentenonderzoek uitgevoerd met betrekking tot de planningslijsten.

Conclusie

Op grond van het nader onderzoek is geconstateerd dat het getoetste item voldoet aan de Wet kinderopvang. De houder heeft de overtreding opgelost.

Registratie Landelijk Register Kinderopvang

Ten tijde van de inspectie staat Bambino Koters&Ko buitenschoolse opvang met 30 kindplaatsen geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Geconstateerd is echter dat het aantal kindplaatsen in de praktijk wordt overschreden. Ten tijde van de inspectie bestaat groep 1 uit 15 kinderen en groep 2 uit 20 kinderen. De houder van een kindercentrum dient van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling te doen aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. Op 23 augustus 2018 heeft de houder een mutatieformulier met betrekking tot wijziging van aantal kindplaatsen van de registratie naar de gemeente Eindhoven verstuurd. Ten tijde van de inspectie waren nog niet alle noodzakelijke documenten hiervoor ontvangen, waardoor de gemeente het verzoek niet kon afronden. Op 28 oktober 2018 heeft de toezichthouder alle noodzakelijke documenten ontvangen. Per 30 oktober 2018 heeft de gemeente Eindhoven aan het verzoek van de houder voldaan. Per 30 oktober 2018 staat Bambino Koters&Ko buitenschoolse opvang geregistreerd met 40 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Inleiding

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 19 juni 2018 voldeed de voorwaarde *Stabiliteit van de opvang voor kinderen* niet aan de Wet kinderopvang, om de reden dat:

- In de praktijk werd gezien dat de kinderen gezamenlijk speelden in de buitenruimte en in de groepsruimte van de peuterspeelzaal. De beroepskrachten en de houder gaven aan dat bij aanvang van de BSO, de groep gesplitst werd in twee basisgroepen ingedeeld op basis van leeftijd. Geconstateerd werd echter dat de houder niet aantoonbaar kon maken dat er werd gewerkt met vaste basisgroepen én dat de basisgroepen voldeden aan de toegestane groeps grootte. Uit de administratie bleek dat er werd gewerkt met één basisgroep van kinderen van 4-12 jaar. De groeps grootte betrof maximaal 30 kinderen. Echter mag een groep met kinderen in de leeftijd van 0 - 12 jaar uit maximaal 20 kinderen bestaan. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit Kinderopvang.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Conclusie nader onderzoek

Tijdens het nader onderzoek is geconstateerd dat de houder erin is geslaagd de geconstateerde overtreding op te lossen. De houder heeft aantoonbaar gemaakt dat de opvang plaatsvindt in vaste basisgroepen. Elk kind wordt in één vaste basisgroep opgevangen. De maximale groeps grootte van de basisgroep dat bepaald wordt op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang, wordt niet overschreden.

Vaste basisgroepen

De houder heeft door planningslijsten en de aanwezigheidslijsten aantoonbaar gemaakt dat er gewerkt wordt met twee basisgroepen:

Basisgroep	Leeftijd kinderen	maximaal aantal kinderen	Aanwezige kinderen op *
1	4- 9 jaar	15	4
2	7- 12 jaar	20	5

*Ten tijde van de inspectie zijn beide basisgroepen samengevoegd. Dit staat opgenomen in het pedagogisch werkplan.

De houder heeft in het pedagogisch werkplan het aantal basisgroepen, met daarbij het maximaal aantal kinderen, opgenomen. Via een brief zijn ouders geïnformeerd over de verdeling van deze basisgroepen. De teamleider geeft aan dat de kinderen persoonlijk door de beroepskrachten hierover zijn geïnformeerd. Geconstateerd is dat in de brief aan de ouders niet de juiste leeftijdscategorieën van de basisgroepen staan vermeld. Op 2 november 2018 heeft de manager aangegeven dat ouders via een brief geïnformeerd worden over de juiste leeftijdscategorieën van de basisgroepen.

Toestemming tweede basisgroep formulier

Door middel van een steekproef van roosters en planningslijsten is geconstateerd dat één kind gebruik maakt van twee stamgroepen. De houder heeft aantoonbaar gemaakt dat ouders schriftelijke toestemming hebben gegeven dat het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode wordt opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep. Het betreft een ruildag, waarop het kind niet in de eigen basisgroep geplaatst kan worden gezien de maximale omvang van de basisgroep.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (24-10-2018, teamleider (Mw. E. den Hooglanden) / 29-10-2018, en 02-11-2018 Manager (Mw. M. Elissen))
- Interview (aanwezige beroepskracht)
- Observaties (24-10-2018)
- Informatiemateriaal voor ouders (brief ouders, 10-09-2018 Basisgroepen BSO en studiedagen)
- Plaatsingslijsten (week 42 en 43, 2018)
- Presentielijsten (24-10-2018)
- Personeelsrooster (week 42 en 43, 2018)
- Pedagogisch Beleidsplan Groepsbijlage Koters&Ko BSO De Speelkamer, september 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bambino Koters&KO
Website : <http://www.bambino-kinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Bambino Christelijke Kindercentra Zuid B.V.
Adres houder : Provincialeweg 70
Postcode en plaats : 3329KP Dordrecht
KvK nummer : 61296740
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Brabant-Zuidoost
Adres : Postbus 8684
Postcode en plaats : 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer : 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door : Antonet Hesius

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Eindhoven
Adres : Postbus 90150
Postcode en plaats : 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie : 24-10-2018
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 02-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-11-2018
Openbaar maken inspectierapport : 23-11-2018