



Brabant-Zuidoost

Naam Kindercentrum: Bambino Koters&Ko
SPIL-centrum: EBS
Registratienummer LRKP: 61296740

Toezichthouder: GGD Brabant-Zuidoost, Evelien Mertens
In opdracht van gemeente: EINDHOVEN
Datum inspectiebezoek: 06-06-2017
Type onderzoek: VVE criteria 2017 gemeente Eindhoven
Status: Definitief
Datum vaststelling inspectierapport: 31-08-2017

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Beschouwing Voor- en Vroegschoolse Educatie, 2017	4
Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie items	6
Gegevens voorziening	13
Gegevens toezicht.....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Inleiding

Waarom toezicht op eisen VVE gemeente Eindhoven?

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

Het kindercentrum met een gesubsidieerd VVE aanbod is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. In opdracht van de gemeente Eindhoven voert de GGD Brabant-Zuidoost dit onderzoek uit, waarbij zij beoordeelt of aan de VVE-eisen 2017 die door de gemeente Eindhoven zijn vastgesteld wordt voldaan.

Wat is het doel van het inspectierapport?

De bevindingen van het inspectieonderzoek staan in dit inspectierapport. Het doel van dit rapport is:

1. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum voldoet aan de VVE-eisen die in 2017 door de gemeente Eindhoven zijn vastgesteld.
2. Aan de gemeente rapporteren in hoeverre het kindercentrum voldoet aan de inspectie items die beoordeeld zijn vanuit de Wet kinderopvang en de kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Leeswijzer

Dit inspectierapport geeft een overzicht van de beoordeelde VVE- eisen 2017. Een toezichthouder oordeelt of er aan de gestelde voorwaarde is voldaan ("ja"), of dit niet het geval is ("nee"), of dat zij niet tot een oordeel kon komen ("niet beoordeeld"). Om de gemeente Eindhoven van de benodigde informatie te voorzien in verband met de handhaving op de VVE-eisen, wordt bij VVE-eisen waaraan niet is voldaan, een beschrijving van de context gegeven.

Daarnaast bevat het inspectierapport een beschouwing door de toezichthouder en de basisgegevens van het kindercentrum, de gemeente Eindhoven en de GGD Brabant- Zuidoost. Indien van toepassing staat de zienswijze van de houder van het kindercentrum opgenomen in het inspectierapport.

Beschouwing Voor- en Vroegschoolse Educatie, 2017

Bambino christelijke kindercentra willen bijdragen aan de (geloofs)opvoeding en vorming van kinderen op basis van het evangelie van Jezus Christus. De christelijke identiteit is terug te zien in de pedagogische praktijk en bij de pedagogisch medewerkers. De houder biedt kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) op twee locaties te Dordrecht, een locatie te Best en een locatie te Eindhoven.

Bambino Koters&Ko te Eindhoven heeft in 2015 op zeer korte termijn de kinderopvang opgestart en het continueren van de opvang en de kwaliteit van de opvang voorop gesteld. Zowel voor ouders, kinderen en de beroepskrachten een periode van kennismaking, waarin succesvol hard gewerkt is aan een stabiele basis voor een veilige en vertrouwde omgeving voor de kinderen.

De dagopvang bestaat uit een verticale groep (0-4 jarigen) en een peutergroep (2,3 maanden- 4 jaar oud). De BSO bestaat uit twee basisgroepen. Het kinderdagverblijf is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.30-18.30 uur. De peuteropvang is geopend op maandag- t/m vrijdagochtend van 08.30-12.00 uur en op woensdag tot 12.30 uur. Op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagmiddag van 12.30-14.30 uur.

Bambino Koters&Ko te Eindhoven vormt samen met basisschool EBS Online het SPIL-centrum EBS. SPIL staat voor spelen, integreren en leren. Het SPIL-centrum werkt met de VVE methode Peuterplein in de peutergroep en Kleuterplein in de onderbouw van de basisschool. Er wordt gewerkt aan de hand van thema's die gedurende 4-6 weken centraal staan.

Alle beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van een VVE-certificaat en een taalcertificaat met minimaal niveau 3F. In het opleidingsplan 2017 ligt vanuit de subsidie eisen het accent op de basistraining KIJK!, het bijbehorende digitale systeem en het gaan werken met groepsrapportages KIJK!. Het afgelopen jaar is men er niet in geslaagd hiermee al van start te gaan. Op 5 september 2017 staat de eerste training gepland.

Inspectiegeschiedenis 2013 - 2017

Vanaf 2013 heeft de gemeente Eindhoven extra VVE-eisen gesteld voor de subsidieverstreking van de VVE locaties te Eindhoven.

Onderzoek voor registratie op 10 september 2015

Dit betrof de eerste inspectie voor opening van het kindercentrum. Tijdens deze inspectie was geconstateerd dat de houder voldeed aan de VVE-eisen (2015) die voor opening getoetst konden worden. De houder was goed voorbereid om van start te kunnen gaan als aanbieder van voorschoolse educatie binnen de gemeente Eindhoven.

Onderzoek na registratie op 19 april 2016

Dit betrof de eerste inspectie na exploitatie, waarbij beleid en de praktijk voor de eerste maal zijn getoetst. Tijdens deze inspectie voldeed het kindercentrum niet aan alle VVE- eisen die door de gemeente Eindhoven in 2016 werden gesteld:

- Het planmatig bevorderen van integratie tussen kinderen met en zonder VVE-indicatie (toepassing groepsplannen)
- Randvoorwaarden voorbereiding en evaluatietijd

Nader onderzoek 24 maart 2017

De gemeente Eindhoven had via een aanwijzing op 30-08-2016 de houder verzocht de overtredingen uit de vorige inspectie, betreffende de randvoorwaarden voorbereiding/evaluatietijd, binnen twee maanden op te heffen. Op het planmatig bevorderen van integratie handhaafde de gemeente in 2016 niet.

Uit het huidige nader onderzoek was geconstateerd dat de houder de overtreding uit de vorige inspectie had opgelost.

Tevens gaf de houder aan actief te zijn met het verder uitbouwen van het kindvolgsysteem, alsmede het werken met en vanuit groepsplannen.

Huidige inspectie

In 2017 heeft de gemeente Eindhoven voor het vijfde achtereenvolgende jaar extra VVE-eisen gesteld voor de subsidieverstrekking van de VVE locaties te Eindhoven. Om tot deze beoordeling te komen heeft er op de peutergroep een observatie plaatsgevonden op 06-06-2017, een documentenonderzoek en op 06-07-2017 een persoonlijk gesprek met de houder.

Conclusie

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat er niet wordt voldaan aan alle gestelde VVE-eisen 2017.

De tekortkomingen betreffen voorwaarde 2B en voorwaarde 3. In het rapport zijn deze verder toegelicht.

Overzicht bevindingen toezichthouder per inspectie items

Voorwaarde		Ja	Nee	Niet beoordeeld
1	Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ^a	Aanbod voorschoolse educatie in horizontale groepen	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ^b	Planmatig en ontwikkelingsgericht werken aan vier ontwikkelingsdomeinen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ^c	Het planmatig bevorderen van integratie tussen kinderen met en zonder VVE-indicatie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ^d	Voorwaarden 2 ^a , 2 ^b en 2 ^c worden in de praktijk uitgevoerd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Omvang aanbod voorschoolse educatie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Kwaliteit taalvaardigheid beroepskrachten 90 % van de medewerkers beschikt over het taalniveau 3F (mondelinge- en leesvaardigheid) en 2F (schrijfvaardigheid)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Samenwerking basisschool, doorgaande lijn	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Informatieverstrekking VVE monitor	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Randvoorwaarden voorbereiding en evaluatietijd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Kind-volg-systeem	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen			
Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
De voorschoolse instelling voldoet aan de wettelijke vereisten ('Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', 'het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen') ¹	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
Tijdens de jaarlijkse inspectie (d.d. 06-06-2017) is geconstateerd dat het kindercentrum volledig voldoet aan de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.			

¹ De bevindingen worden weergegeven in het GGD inspectierapport op de Wet Kinderopvang (WKO). Dit rapport wordt openbaar in het Landelijk Register Kinderopvang.

2. Horizontale groepen

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
2 ^a De voorschoolse instelling verzorgt VVE peuteropvang in horizontale groepen (vanaf 2 jaar en 3 maanden) gedurende tenminste 5,5 en/of 11 uur per week (indien van geïndiceerde kinderen sprake is).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ^b Er wordt aantoonbaar opbrengstgericht gewerkt aan de brede ontwikkeling van het kind. Vanuit zowel een analyse van het individuele kind volgsysteem als een groepsanalyse wordt planmatig en ontwikkelingsgericht gewerkt aan de vier ontwikkelingsdomeinen (sociaal-emotioneel, taal, rekenen en motoriek).	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ^c Tijdens de vve peuteropvang wordt het samen spelen en leren van kinderen met en zonder indicatie aantoonbaar en planmatig bevorderd (integratie).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 ^d Voorwaarden 2 ^a , 2 ^b en 2 ^c worden in de praktijk uitgevoerd	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Toelichting toezichthouder

Voorwaarde 2a

De dagopvang bestaat uit 1 horizontale stamgroep en 1 verticale stamgroep.

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen
Het Opstapje*	2,3 - 4 jaar	15
De Schatkamer	0 - 4 jaar	12

*Peutergroep Het Opstapje is geopend op maandag t/m vrijdagochtend van 08.30-12.00 uur en op woensdag van 08.45-12.15 uur. In de middag vindt de voorschoolse educatie plaats op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdagmiddag van 12.30-14.30 uur.

Voorwaarde 2b

Aan deze voorwaarde wordt niet voldaan. Er wordt (nog) niet gewerkt met *groepsanalyses*, om vanuit deze analyse planmatig en ontwikkelingsgericht te werken aan de vier ontwikkelingslijnen van SLO.

Voorwaarde 2c

Aan deze voorwaarde wordt voldaan. Integratie van kinderen met en zonder indicatie wordt aantoonbaar planmatig bevorderd.

Peutergroep	Totaal aantal kinderen	Aantal VVE-indicaties (mei 2017)
Het Opstapje	30	6

3. Omvang aanbod voorschoolse educatie

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
Het voor 2 jaar en 3 maanden tot 4 jarige peuters te verzorgen VVE aanbod omvat minimaal 5 ½ uur per week; het voor VVE geïndiceerde peuters te verzorgen VVE aanbod omvat minimaal 11 uur per week;	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
Aan deze voorwaarde wordt niet voldaan. De niet geïndiceerde peuters in de verticale groep krijgen geen VVE aanbod (van tenminste 5,5 uur per week) in de horizontale groep.			
De Schatkamer (0-4 jarigen), juni 2017			
Dag	Aantal kinderen totaal 0-4 jaar	Waarvan niet geïndiceerde peuters 2,3 -4 jaar	
Maandag	9	3	
Dinsdag	4	0	
Woensdag	4	1	
Donderdag	5	1	
Vrijdag	9	4	

4. Kwaliteit taalvaardigheid beroepskrachten

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
Van de binnen de voorschoolse instelling (LRKP registratie) werkzame pedagogisch medewerkers (en eventuele structurele invalkrachten) beschikt tenminste 90% aantoonbaar (certificaat/aantekening diploma) over taalniveau 3F (mondelinge- en leesvaardigheid) en 2F (schrijfvaardigheid) of kan aantoonbaar gemaakt worden dat de pedagogisch medewerker is aangemeld voor de taaltoetsen; het resterende deel wordt in 2017 planmatig en op maat geschoold (persoonlijk ontwikkelplan of scholingsplan locatie)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
Van de 5 werkzame pedagogisch medewerkers binnen de voorschoolse instelling beschikt 100% over taalniveau 3.			

5. Samenwerking basisschool, doorgaande lijn

Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
<p>Er is sprake van een in een actueel Pedagogisch Educatief Raamplan Spil (PERS) vastgelegde samenwerking met een Spilcentrum of basisschool (doorgaande lijn).</p> <p>Ook kinderopvanglocaties op afstand kunnen een samenwerking met een Spilcentrum of basisschool hebben. Hun samenwerkingsafspraken zijn eveneens opgenomen in het PERS. Het PERS bevat naast afspraken over meerjaren samenwerking, voor het actuele schooljaar geldende, op het VVE toezichtskader van de onderwijsinspectie gebaseerde verbeterafspraken over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - A. Conditie (o.a. GGD inspecties, groepsmaat, opleidingsplan); - B. Ouders (o.a. gericht ouderbeleid) - C. Kwaliteit van de uitvoering van VVE (programma, pedagogisch klimaat, educatief handelen); - D. Ontwikkeling begeleiding en zorg; - E. Kwaliteitszorg (voor- en vroegschool); - F. VVE advies, doorgaande lijn, bevorderen integratie. <p>Voor het vastleggen van de hiervoor genoemde verbeterafspraken is een format (VVE-verbeterplan) beschikbaar.</p> <p>NB 1)</p> <p>a. Aan standalone kinderopvangorganisaties die buiten de fysieke muren van het SPILcentrum gevestigd zijn en aan meerdere scholen een procentueel (ongeveer) gelijke doorstroom van kinderen hebben (en voor welke het vastleggen van een PERS niet haalbaar is) wordt de alternatieve mogelijkheid geboden om:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Binnen het eerste kalenderjaar aangepaste samenwerkingsovereenkomsten aan te gaan met meerdere scholen om voor minimaal 50 procent van de instromende kinderen, aantoonbaar een doorgaande leerlijn te waarborgen, waarbij wordt aangegeven hoe de kinderopvangorganisatie dit percentage binnen een nader te bepalen periode gaat verhogen tot minimaal 75 procent. <p>b. De samenwerkingsovereenkomst tussen de standalone kinderopvangorganisatie en de basisschool beschrijft minimaal de volgende zaken:</p> <p><i>I De wijze waarop het vve programma, het kind volgsysteem en het vve- beleid op elkaar aansluiten,</i></p> <p><i>II Wijze waarop een 'warme' overdracht wordt gerealiseerd,</i></p> <p><i>III Wijze waarop tussentijds terugkoppeling kan plaatsvinden,</i></p> <p><i>IV Wijze waarop de kwaliteitsmanager van de organisatie deel kan nemen aan specifiek zorgoverleg,</i></p> <p><i>V Frequentie en wijze waarop de samenwerking geëvalueerd wordt.</i></p> <p><i>VI Aandachtspunten uit inspecties worden afgestemd.</i></p> <p>c. Jaarlijks dient de organisatie de evaluaties met de verschillende scholen te bundelen en samen te verwerken in een eenduidig VVE Verbeterplan voor de eigen organisatie, welke gecommuniceerd wordt naar de verschillende partners.</p>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
<p>Er is een schriftelijk vastgelegde samenwerking tussen de kinderopvang en de basisschool (Spilcentrum Jasonstraat):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pedagogisch educatief raamplan SPIL 2016-2020 • VVE verbeterplan 2016-2017 			

6. Verbeterplan n.a.v. VVE monitor			
Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
De voorschoolse instelling verstrekt jaarlijks alle voor de gemeentelijke VVE monitor vereiste gegevens en verwerkt de locatie specifieke uitkomsten van de VVE monitor vervolgens in de onder "5" genoemde verbeterafspraken.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			

7. Randvoorwaarden voorbereiding en evaluatietijd			
Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
De voorschoolse instelling heeft schriftelijk vastgelegd hoe pedagogisch medewerkers met de aanvullend beschikbare voorbereidings- en evaluatietijd (voor- en nawerk) om dienen te gaan. Uit de schriftelijke vastlegging blijkt, dat sprake is van planmatig (Plan-Do-Check-Act), op het verbeteren van de pedagogisch didactische aanpak gericht, handelen.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			

8. Kind-volg-systeem			
Voorwaarde	Ja	Nee	Niet beoordeeld
De voorschoolse instelling hanteert een, op het leerlingvolgsysteem van de basisschoolpartner afgestemd kindvolgsysteem . ²	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Toelichting toezichthouder			
<p>De voor- en de vroegschool werken ten tijde van de inspectie beide met een combinatie van de observatieformulieren van Peuterplein/ Kleuterplein (Malmberg) en KIJK!</p> <p>De peutergroep werkt ten tijde van de inspectie nog met het observatieformulier van Peuterplein. De houder geeft aan zij bij start van het nieuwe schooljaar 2017/2018 actief het kindvolgsysteem Kijk! gaan opstarten. Trainingen KIJK! staan ingepland vanaf het najaar 2017.</p> <p>De basisschoolpartner werkt met het observatieformulier van Kleuterplein met als aanvulling het taalgedeelte van KIJK! Zij hebben niet de wens om alle onderdelen van KIJK! volledig te gaan implementeren.</p>			

² De voorschoolse instelling toont aan, dat het gehanteerde kindvolgsysteem met de betreffende basisschoolpartner is afgestemd (een uniform systeem verdient weliswaar de voorkeur, maar is niet perse vereist).

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Bambino Koters&Ko
Website	: http://www.bambino-kinderopvang.nl
Aantal kindplaatsen	: 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja

Gegevens houder

Naam houder	: Bambino Christelijke Kindercentra Zuid B.V.
Adres houder	: Provincialeweg 70
Postcode en plaats	: 3329KP Dordrecht
KvK nummer	: 61296740
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Evelien Mertens

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600RB EINDHOVEN

Planning

Datum inspectie	: 06-06-2017
Opstellen concept inspectierapport	: 06-07-2017
Vaststelling inspectierapport	: 31-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder	: 04-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 04-09-2017

Overzicht gebruikte bronnen

- Interview mw. E. Luttk (directeur)
- Interview mw. M. Elissen (locatiemanager)
- Interview beroepskrachten
- Inspectie/ observaties 06-06-2017
- VVE certificaten/ diploma's
- Resultaten taaltoets
- Groepsplan 2-4 jaar 4-11-2016
- Opleidingsplan 2017
- Pedagogisch beleidsplan 01-02-2017
- Groepsbijlage dagopvang 0-4 jaar;
- Groepsbijlage peuteropvang Het opstapje; 01-02-2017
- Pedagogisch Educatief Raamplan SPIL 2016
- Verbeterplan VVE 2016/2017
- Rapportage VVE audit (BCO) 19-10-2015

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft op 29-08-2017 de zienswijze per email toegezonden:

Hoewel alle ouders van een kind op de dagopvanggroep 0-4 bekend zijn met het feit dat op de locatie Koters&Ko ook VVE peuterwerk geboden wordt, zullen wij het VVE peuterwerk actief promoten bij in het kennismakingsgesprek bij plaatsing in de verticale groep. Hiermee vergroten wij onze bijdrage aan de doelstelling van de Gemeente Eindhoven voor 100% bereik van de peuters voor VVE peuterwerk. Inmiddels nemen verschillende kinderen van de verticale groep ook deel aan de VVE peutergroep naast of in combinatie met dagopvang op de verticale groep. Gezien de regiofunctie van het SPIL centrum en de vrije keuze van ouders kan Bambino deelname aan de VVE peutergroep niet verplichten, maar zullen wij dit wel adviseren en stimuleren.

De medewerkers van het VVE peuterwerk is een stabiel team dat vertrouwd is met alle peuters en hun ontwikkelingsbehoeften. Zij zetten zich in op ontwikkelingsgericht werken voor zowel de groep als het individuele kind. Deze werkwijze hebben de medewerkers niet (voldoende) aantoonbaar kunnen maken in de groepsplannen en individuele plannen. In de afgelopen periode is een inhaalslag gemaakt en wordt het planmatig bevorderen van de ontwikkeling (meer) aantoonbaar gemaakt.

Met vriendelijke groet,

Esther Luttk