



**Brabant-Zuidoost**

## **Inspectierapport**

Bambino Koters&Ko (KDV)

Jasonstraat 1

5631JB Eindhoven

Registratienummer 102358035

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Eindhoven
Datum inspectie:	19-06-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-08-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Bambino christelijke kindercentra willen bijdragen aan de (geloofs)opvoeding en vorming van kinderen op basis van het evangelie van Jezus Christus. De christelijke identiteit is terug te zien in de pedagogische praktijk en bij de pedagogisch medewerkers. De houder biedt kinderopvang (dagopvang en buitenschoolse opvang) op twee locaties te Dordrecht, een locatie te Best en een locatie te Eindhoven.

Bambino Koters&Ko te Eindhoven is in 2015 van start gegaan. De dagopvang bestaat uit een verticale groep (0-4 jarigen) en een peutergroep (2,3 maanden- 4 jaar oud). De BSO bestaat uit één basisgroep. Het kinderdagverblijf is geopend van maandag t/m vrijdag van 07.30-18.30 uur. De peuteropvang is geopend op maandag- t/m vrijdagochtend van 08.30-12.00 uur en op woensdag tot 12.30 uur. Op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagmiddag van 12.30-14.30 uur.

De dagopvang en de BSO zijn gehuisvest in een unit op het buitenspeelsterrein van basisschool EBS. Daarnaast maakt de BSO ook gebruik van de speelzaal in het pand van de basisschool. De dagopvang heeft in de unit twee groepsruimten en twee slaapkamers. De peuteropvang en de BSO maken gezamenlijk gebruik van één groepsruimte. De unit is voorzien van voldoende toiletjes en een kantoorruimte. De dagopvang en de BSO hebben een eigen entree. De huisvesting in de units is tijdelijk. Er is nog geen duidelijkheid wanneer de bouw van start zal gaan.

Bambino Koters&Ko te Eindhoven vormt samen met basisschool EBS Online het SPIL-centrum EBS. SPIL staat voor spelen, integreren en leren. Het SPIL-centrum werkt met de VVE methode Peuterplein in de peutergroep en Kleuterplein in de onderbouw van de basisschool. Er wordt gewerkt aan de hand van thema's die gedurende 4-6 weken centraal staan. In de peutergroep wordt voorschoolse educatie aangeboden.

## **Inspectiegeschiedenis.**

Het kindercentrum wordt jaarlijks onaangekondigd door de GGD bezocht. Onderstaand staat de inspectiegeschiedenis van 2015-2017 beschreven.

### *Onderzoek voor registratie op 10 september 2015*

Dit onderzoek betrof de eerste inspectie aan de nieuwe houder. Naar aanleiding van de aanvraag voor registratie in het landelijk register kinderopvang en peuterspeelzalen (LRKP) is er een inspectie verricht. Een volledige beoordeling was echter nog niet mogelijk omdat het kindercentrum formeel nog niet in exploitatie was gegaan ten tijde van de inspectie. Tijdens het inspectiebezoek was geconstateerd dat er kon worden aangenomen dat het kindercentrum redelijkerwijs zou gaan voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### *Onderzoek na registratie op 19 april 2016*

Tijdens deze inspectie voldeed het kindercentrum aan bijna alle beoordeelde voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Twee inhoudelijke voorwaarden aan het pedagogisch beleidsplan zijn door de houder via Overleg en Overreding direct hersteld.

### *Incidenteel onderzoek op 09-09-2016*

Op 09-09-2016 heeft de GGD in opdracht van de gemeente een incidenteel onderzoek op locatie uitgevoerd. Aanleiding hiertoe is de uitbreiding van de dagopvang met een nieuwe groep, 12 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar en de nieuwe huisvesting in een unit. De houder voldeed tijdens de inspectie aan de wettelijke voorwaarden betreffende de inspectie items 'Veiligheid en gezondheid' en 'Accommodatie en inrichting'.

### *Regulier onderzoek op 6 juni 2017*

Tijdens deze jaarlijkse inspectie werden alle inspectie items beoordeeld bij de dagopvang. Het kindercentrum voldeed aan alle beoordeelde voorwaarden van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Huidige inspectie**

Op 19 juni 2018 is een onaangekondigd inspectiebezoek gebracht aan het kinderdagverblijf.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de praktijk van verantwoorde kinderopvang middels een observatie en een interview met de beroepskrachten en de manager (Mw. M. Elissen). Op 5 juli 2018 heeft er een tweede observatie plaatsgevonden op de peutergroep. De toezichthouder heeft hiertoe besloten omdat zij onvoldoende inzicht had gekregen in het pedagogisch handelen en aanbod voorschoolse educatie, gezien het beperkte aantal aanwezige kinderen.

Tevens heeft er een documentenonderzoek plaatsgevonden op het pedagogisch beleid, kwalificaties van beroepskrachten, inzet van de beroepskrachten en de aanwezigheid van ten minste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Op 12 juli 2017 heeft er een evaluerend gesprek plaatsgevonden met de manager (Mw. M. Elissen)

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Op grond van de huidige inspectie is geconstateerd dat de getoetste items voldoen aan de Wet kinderopvang.

### **Landelijk register Kinderopvang (LRK)**

In het Landelijk Register Kinderopvang(LRK) staat het kinderdagverblijf met maximaal 27 kindplaatsen geregistreerd onder het nummer **102358035**.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### Inleiding

Binnen dit domein is het pedagogisch beleidsplan beoordeeld. In de praktijk is getoetst of wordt gehandeld volgens dit beleid.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 – 4 jaar of 4-12 jaar.

### Pedagogisch beleid

Geconstateerd is dat het pedagogisch beleid alle wettelijk vereiste items omvat.

Op basis van de inspectie blijkt, dat de houder er voor zorgt dat medewerkers voldoende op de hoogte zijn van het pedagogisch beleids- en locatieplan.

Bambino Christelijke Kindercentra hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid verwoord is. Daarnaast hanteert elke locatie voor zijn eigen leeftijdsgroep een 'Groepsbijlage' met het locatie gebonden beleid. Dit betreft in Eindhoven de Groepsbijlage Koters&Ko De Schatkamer dagopvang 0-4 jaar en de Groepsbijlage VVE Peutergroep het Opstapje.

### Verantwoorde dagopvang

Tijdens de inspectie wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder toetst of de praktijk overeenkomt met het pedagogisch beleidsplan en de vier pedagogische doelen in het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang/buitenschoolse opvang (Besluit kwaliteit kinderopvang, art. 2).

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan. Onderstaand volgen voorbeelden uit de praktijk gekoppeld aan het pedagogisch beleidsplan.

In het pedagogisch beleidsplan staat opgenomen (citaat): *We nemen tijd om persoonlijke aandacht aan de kinderen te geven.* In de praktijk is dit terug gezien. Tijdens het verschoonmoment zijn de beroepskrachten gericht op het kind. De beroepskracht reageert op de signalen van de baby of luistert en praat zachtjes met het kind. De beroepskracht geeft aan dat op dit moment niet 'ingebroken' wordt, zodat dit contact persoonlijk gericht blijft. Gezien is dat kinderen regelmatig een aai over hun bol krijgen of dat er een complimentje wordt gegeven.

Als twee kinderen onenigheid hebben over een speelgoed, neemt de beroepskracht de tijd om bij hen op de grond te gaan zitten en ondersteunt de kinderen door op een rustige en duidelijke manier uit te leggen wat zij heeft gezien en wat er verkeerd is gegaan. Als een kind op de bank aan tafel gaat staan wordt het kind uitgelegd waarom het dat niet mag doen. Uitgelegd wordt dat hij anders van de tafel valt en pijn heeft. In het pedagogisch beleidsplan staat opgenomen (citaat): *Omdat het kind geen innerlijke regulering heeft voor zijn gedrag, moet dit van buitenaf worden aangedragen. De medewerker moet duidelijk uitleggen wat wel en niet mag, waar de grenzen liggen. Kinderen hebben duidelijke richtlijnen nodig over wat wel en niet mag, omdat zij in zichzelf deze maatstaven nog niet hebben.*

Gezien is dat de beroepskrachten voortdurend beschikbaar zijn voor kinderen in communicatie en in houding.

## **Voorschoolse educatie**

Er is geconstateerd dat wordt voldaan aan het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

### **Aanbod**

De voorschoolse educatie omvat per week 6 dagdelen van ten minste 2,5 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

VVE Peutergroep Het Opstapje is geopend op dinsdag donderdag en vrijdag van 08.30-12.00 uur en van 12.30-14.30 uur. Kinderen die zowel de ochtend als de middag aanwezig zijn, krijgen de gelegenheid om de meegebrachte lunch gezamenlijk te nuttigen.

De houder geeft aan dat peuters met een VVE indicatie de mogelijkheid krijgen om vier dagdelen opvang af te nemen (ofwel minimaal 11 uur). De overige peuters kunnen minimaal 2 dagdelen afnemen (ofwel 5,5 uur).

### **Opleidingsplan**

De kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie worden jaarlijks onderhouden middels scholing en coaching. Dit staat beschreven in het opleidingsplan 2018.

De houder heeft middels de uitwerking van deze afspraken laten zien aan de toezichthouder dat er een actueel en actief scholingsplan is en dat dit in uitvoering is.

### **Groepsgrootte en aantal beroepskrachten**

Er wordt voorschoolse educatie aangeboden in één peutergroep met maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 2,3- 4 jaar. Er zijn twee vaste beroepskrachten werkzaam op de peutergroep. De wettelijke eisen rondom het beroepskracht-kind-ratio (1 beroepskracht werkzaam op 8 kinderen) worden gehanteerd.

### **Programma**

Binnen het kindercentrum Bambino Koters & Ko wordt gewerkt met de methode Peuterplein. De methode stimuleert de peuters in hun ontwikkeling op het gebied van taal, motoriek, voorbereidend rekenen, sociaal-emotionele ontwikkeling en muziek.

Vanuit de methode Peuterplein wordt er gewerkt met projectthema's. Tijdens de inspectie staat het thema vakantie centraal. In de groepsruimte is dit thema terug te zien in de aanwezige boeken en de inrichting van de ruimte. Per jaar worden gemiddeld 8 thema's behandeld. De thema's worden zoveel mogelijk afgestemd met basisschool.

Er wordt gewerkt met het kind volgsysteem KIIJK! digitaal. Deze methode wordt ook door de basisschool gebruikt.

### **VE-scholing en taalcertificaat**

Alle beroepskrachten voorschoolse educatie beschikken over een beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang. Geconstateerd is dat alle beroepskrachten in het bezit zijn van een VVE-certificaat die voldoen aan de voorwaarden. Daarnaast beschikken beroepskrachten VE over een VVE taalcertificaat. In totaal werken er twee beroepskrachten op de peutergroepen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Elissen, locatiemanager)
- Interview (3 aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (19-06-2018)
- Website ([www.bambino-kinderopvang.nl](http://www.bambino-kinderopvang.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (versie 07-06-2018)
- Pedagogisch werkplan (Groepsbijlage Koters&Ko De schatkamer / Het Opstapje)
- VVE-certificaten (3 beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Bambino 2018)

## Personeel en groepen

### Inleiding

Binnen dit domein zijn de medewerkers steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

De beroepskracht-kindratio, de opvang in basisgroepen en de stabiliteit van de opvang van kinderen, zijn gecontroleerd tijdens de observatie.

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de volgende personen zijn ingeschreven en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang;

- Houder;
- Aanwezige beroepskrachten.

Ten tijde van de inspectie zijn er geen stagiaires en vrijwilligers bij Bambino Koters&Ko werkzaam.

### Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Tijdens de huidige inspectie zijn de diploma's van de drie aanwezige beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

### Aantal beroepskrachten

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat:

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn. Er wordt gebruik gemaakt van de rekentool [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)
- gedurende de opvang worden ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten ingezet, conform het pedagogisch beleidsplan van de houder
- tijdens de afwijking wordt tenminste de helft van de beroepskrachten ingezet

Observatie 19-06-2018

Stamgroep	aantal aanwezige kinderen	aantal aanwezige beroepskrachten
De Schatkamer ( 0-4 jaar)	8	2
Het Opstapje (2,3-4 jaar)	8	1

### **Achterwacht**

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat te allen tijde minimaal twee beroepskrachten aanwezig zijn op de locatie. Geconstateerd is dat de beroepskrachten op de hoogte zijn van deze werkwijze. In het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid staat dit omschreven.

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in vaste stamgroepen. Elk kind wordt in één stamgroep opgevangen.

Bambino Koters& KO heeft twee stamgroepen

Stamgroep	Leeftijd	Maximaal aantal kinderen	Aantal vaste beroepskrachten
De Schatkamer	0- 4 jaar	12	3
Het Opstapje*	2,3- 4 jaar	15	2

Open gedurende 40 schoolweken op maandag- t/m vrijdagochtend van 08.30-12.00 uur en op woensdag tot 12.30 uur. Op maandag-, dinsdag-, donderdag- en vrijdagmiddag van 12.30-14.30 uur.

Enkele kinderen van de Schatkamer bezoeken eveneens Het Opstapje. Ouders hebben schriftelijke toestemming gegeven voor deelname tweede stamgroep.

Tijdens de inspectie is geconstateerd dat aan ieder kind een mentor is toegewezen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Elissen, locatiemanager)
- Interview (3 aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (19-06-2018)
- Website ([www.bambino-kinderopvang.nl](http://www.bambino-kinderopvang.nl))
- Diploma's beroepskrachten (3 aanwezige beroepskrachten)
- Plaatsingslijsten (19-06-2018)
- Presentielijsten (19-06-2018)
- Personeelsrooster (19-06-2018)
- Personenregister Kinderopvang



## Veiligheid en gezondheid

### Inleiding

Binnen dit domein wordt getoetst of de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft opgesteld waarin een concrete beschrijving is opgenomen van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

Daarnaast wordt er getoetst of de houder er zorg voor draagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de kwalificatieregels.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Tijdens het huidige inspectiebezoek is het veiligheid en gezondheidsbeleid niet inhoudelijk getoetst op alle voorwaarden. De getoetste items zijn de achterwachtregeling en de aanwezigheid van tenminste één volwassene die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Aan beide getoetste items, wordt tijdens de inspectie voldaan.

### Achterwachtregeling

De wijze waarop de achterwacht geregeld is, indien er slechts één beroepskracht aanwezig is, staat beschreven in het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tijdens het interview met de beroepskrachten, blijkt dat personeel op de hoogte is van de achterwachtregeling.

### Eerste hulp Bij Ongelukken (EHBO) bij kinderen

Tijdens de inspectie wordt voldaan aan deze voorwaarde. Ten minste één volwassene is aanwezig die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Steekproefsgewijs zijn van vijf beroepskrachten de EHBO kwalificatie getoetst. Deze EHBO certificaten voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. M. Elissen, locatiemanager)
- Interview (3 aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (19-06-2018)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 07-06-2018)
- Pedagogisch werkplan (Groepsbijlage Koters&Ko De schatkamer / Het Opstapje)
- Beleid Veiligheid en gezondheid locatie Koters& Ko

## Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;</li> <li>- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.</li> </ul> <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepuimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

## Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Voorschoolse educatie

De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift of erkenning die niet een ve-module in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie. Deze scholing omvat ten minste 12 dagdelen en heeft in elk geval betrekking op de volgende kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e):

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie;
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie;
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.  
Deze eis geldt van augustus 2017 tot 1 augustus 2019 uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie vanaf 1 augustus 2018, artikel 4 lid 2 onder a tot en met e) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.  
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening	: Bambino Koters&Ko
Website	: <a href="http://www.bambino-kinderopvang.nl">http://www.bambino-kinderopvang.nl</a>
Aantal kindplaatsen	: 27
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie. (Artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### Gegevens houder

Naam houder	: Bambino Christelijke Kindercentra Zuid B.V.
Adres houder	: Provincialeweg 70
Postcode en plaats	: 3329KP Dordrecht
KvK nummer	: 61296740
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: Antonet Hesius

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Eindhoven
Adres	: Postbus 90150
Postcode en plaats	: 5600RB EINDHOVEN

### Planning

Datum inspectie	: 19-06-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 13-07-2018
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 07-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 07-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 07-08-2018
Openbaar maken inspectierapport	: 28-08-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Tijdens hoor en wederhoor (7 augustus 2018) heeft de manager (Mw. Elissen) aangegeven akkoord te zijn met het inspectierapport.  
Er is geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid voor het indienen van een zienswijze.