

Het is mogelijk om een dag dat uw kind geen gebruik heeft kunnen maken van de opvang te ruilen tegen een andere dag. Ook feestdagen (Nieuwjaardag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, 2e Paasdag, 2e Pinksterdag, Kerstdagen) kunnen worden geruild. In deze wijzer omschrijven wij de voorwaarden voor het ruilen van opvangdagen en de procedure hoe u een ruildag kunt aanvragen. Het ruilen is een service die Bambino aanbiedt, geen recht.

Ruilvoorwaarden

- Een ruildag is één jaar geldig gedurende de geldende contractperiode. Aan de ruildagen zit een maximum van 8 ruildagen per jaar per kind.
- Ruilen kan alleen als de normale bezetting op de groep het toelaat. We kunnen geen extra pedagogisch medewerkers inzetten. Uw kind kan alleen op de eigen groep komen op een ruildag.
- Ruildagen zijn kindgebonden en kunnen niet worden ingezet voor broertjes of zusjes.
- Een hele ruildag is niet op te splitsen in een ochtend op een dag en een middag op een andere dag.
- Ruiltegoed is gebonden aan één opvangsoort. Zo kunt u bijvoorbeeld naschoolse opvang niet ruilen tegen voorschoolse opvang. Bij buitenschoolse opvang kunt u opvang op schooldagen niet ruilen tegen vakantiedagen.
- Indien u ook vakantieopvang heeft voor uw kind, moet u minimaal 6 weken voor de betreffende schoolvakantie aangeven wanneer uw kind afwezig zal zijn. Alléén dan gelden deze dagen op andere dagen (in vakantieperiode) als ruildag.
- Indien het vanuit pedagogisch oogpunt niet verantwoord is dat een kind ruilt, kan de pedagogisch medewerker dit aangeven.
- Een ruildag die is toegekend kan niet worden geannuleerd, het tegoed vervalt dan. Ruilen op ruilen is hiermee niet mogelijk.

Aanvragen

- U vraagt bij de groepsleiding een ruildag aan. De groepsleiding heeft hiervoor een formulier dat u kunt invullen. De pedagogisch medewerker kan niet eerder dan twee weken vooraf aangeven of het ruilen mogelijk is of niet.
- Indien uw kind door ziekte of om andere redenen niet naar het kinderdagverblijf of de BSO kan gaan, dient u uw kind vóór 8:00 uur af te melden bij de betreffende locatie. Bij niet op tijd afmelden kan deze dag niet ingezet worden als ruildag.

EXTRA OPVANG

Het kan natuurlijk dat u op een andere dag, dan de vaste dagen, opvang nodig heeft voor uw kind en u geen ruiltegoed heeft. U kunt dan op de groep een formulier invullen voor het aanvragen van een extra opvangdag. Deze extra opvang bieden wij aan op basis van beschikbaarheid op de groep en tegen betaling.

Afspraken

- Wanneer uw kind gedurende het jaar van locatie wisselt bij Bambino, worden de ruildagen meegenomen. Dit geldt niet voor wisseling van opvangvorm, zoals doorstroom van kinderdagverblijf naar BSO.
- Ruildagen die over zijn vervallen na één jaar en/of bij beëindiging van het contract. Er wordt geen restitutie verleend.
- Indien het contract wordt beëindigd en blijkt dat u een bepaalde dag (die valt na de beëindigingsdatum) heeft afgemeld en deze dag al heeft gebruikt als ruildag, wordt deze dag met u verrekend volgens de normale procedure "extra opvang".

TIP

Als u uw kind vooraf afmeldt voor een bepaalde dag, vergroot u de kans voor een andere ouder om deze dag te gebruiken als ruildag. U kunt elkaar als ouders dus helpen om het ruilbeleid voor elkaar mogelijk te maken! Als u vooraf al weet dat u een bepaalde dag niet gaat gebruiken dan mag u deze dag ook eerder omruilen.

Ruilen is een service en géén recht